

 УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий
 МБДОУ ДС №29 г. Челябинска

 О.В. Шаманаева
 13.02/2026

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 29 г. Челябинска»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение материально-технической базы: -замена напольного покрытия в групповых помещениях; -приобретение игрового оборудования.	01.08.2026	Шаманаева О.В. заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Создание условий для обучения и воспитания в ДОУ ребенка-инвалида (колясочник)	01.09.2025	Шаманаева О.В. заведующий	Выполнено	01.09.2025
3.3 Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены	Создание условий для получения образовательных	01.09.2025	Шаманаева О.В. заведующий	Выполнено	01.09.2025

доступностью образовательных услуг для инвалидов.	услуг ребенком-инвалидом (колясочником)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение беседы и ознакомление работников с инструкцией по этике делового общения при первичном контакте и информировании получателей образовательных услуг при личном обращении в организацию	12.02.2026	Кошкарлова Е.В. зам.зав по ВМР	Выполнено	12.02.2026
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение собрания с педагогическими работниками «Профессиональная этика в работе с детьми и их родителями»	13.02.2026	Кошкарлова Е.В. зам.зав по ВМР	Выполнено	13.02.2026
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Повышения имиджа учреждения, путем реализации мероприятий Календарного плана воспитательной работы в части взаимодействия с родителями (законными представителями)	30.12.2026	Кошкарлова Е.В. зам.зав по ВМР		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Проведения опроса среди родителей об удобстве графика консультаций специалистов (педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога). Корректировка графика консультаций	15.05.2026	Кошкарлова Е.В. зам.зав по ВМР		

	специалистов в зависимости от потребности участников образовательного процесса				
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Реализация мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2026г.	30.12.2026	Шаманаева О.В. заведующий		